

Ⅲ. 組織基盤の強化

(1) 効果的な広報・PR 活動の実施

○機関紙「大商ニュース」の発行

本会議所の活動を広報するとともに、経営に役立つ情報を会員に提供するため、機関紙「大商ニュース」を20回発行した。「たんと繁盛 大阪アクション」に関する事業等の特集し、その成果を共有した。会員の事業への参画を促進するため、利用会員や関係者が生の声で事業の魅力伝える方針で紙面を構成した。会員企業を紹介する「がんばる大商の会員さん」「初めまして！新入会員です」「会員情報プラザ」「日本一明るい企業情報」を連載した。

○Eメールを活用した広報(大商メールステーション)とホームページの充実

企業や個人の関心事項に応じて本会議所事業を効果的に案内するため、「大商メールステーション」を運営し、Eメールによる案内配信サービスを実施した。ホームページでは、本会議所事業のタイムリーな情報提供を行った。

[成果・実績]「大商メールステーション」の登録者数は2万1,494人、ホームページの年間総ページビューは1,872万1,504件になった。

(URL=https://www.osaka.cci.or.jp/)

○大阪活力グランプリの実施

大阪のチャレンジ精神、パイオニア精神の発信・高揚を目的に、大阪の産業・地域経済に貢献した法人・団体・個人等を会頭名で表彰する「大阪活力グランプリ」を実施した。マスコミ各社からなる選考委員、本会議所役員・議員等から推薦があった26件の候補から選考委員会で16件に絞り込んだ上で、投票を行い、12月にグランプリ候補を選出した。正副会頭会議にてグランプリを決定し、12月の会員交流大会で表彰した。

[成果・実績]グランプリに「百舌鳥・古市古墳群の世界遺産登録」を選出し、12月の会員交流大会で表彰した。



12月、大阪活力グランプリ2019に「百舌鳥・古市古墳群の世界遺産登録」を選出し、表彰した。

(2) 3万会員の維持に向けた会員満足度向上運動の展開

○会頭の企業訪問

尾崎裕本会議所会頭は会員企業を訪問し、現場の関係者と意見交換した。11月に、併設したホテルやレストラン、イベント会場で、実際の就業を通じて業務スキルや知識・語学の習熟度向上を支援する外国人向け就労支援施設「YOLO BASE」を訪問し、今後の外国人起業支援のあり方等について意見交換した。12月には、業務用パンの製造を行う㈱オリエンタルベーカリーを訪問し、深刻な人手不足への対応、IoT導入による業務効率化等について意見交換するとともに、本会議所の「スマートものづくり応援隊」事業を活用して導入したパンの外観検査の自動化ラインを視察した。

[成果・実績]会員企業等2カ所を訪問した。



12月、尾崎本会議所会頭が業務用パンの製造を行う㈱オリエンタルベーカリーを訪問し、本会議所の「スマートものづくり応援隊」事業を活用して導入したパンの外観検査の自動化ラインを視察した。

○会員満足度向上運動の推進

事業の価値を共有し、会員満足度を向上することによって、安定的な3万会員体制を維持するために、会員満足度向上運動を展開した。具体的には事務局の会員訪問活動や「会員交流大会」「新入会員の集い」等の交流事業のほか、「職員の会員増強力向上のための研修」を2回開催した。

[成果・実績]新規加入件数合計2,358件に対して、退会件数が1,715件となり、年度末の会員数は3万171件となった。新規加入件数の内訳は法人会員863件、団体会員25件、個人会員1,190件、特別会員280件。

○会員訪問活動の実施

会員との関係構築、会員継続、及び退会防止を目的に、会員訪問活動を実施した。本会議所の活動や事業への意見を聞き、事業運営に反映するとともに、セミナー・イベント等の参加及びサービスの利用を促進した。

[成果・実績]事務局職員の会員訪問件数は5,778件(目標4,000件)。平成15年から実施している会員訪問活動による訪問累計件数は延べ7万3,412件に達した。また、会員の平均満足度は5段階で3.74であった。

(3) 組織基盤の強化に向けた交流促進

○女性会の活動

本会議所会員企業の女性経営者の資質向上と会員相互の交流を目的に、会員自らが講師となり自らの半生や経営者としての経験を発表する「経営事例発表会」、施設見学や勉強会を行う「視察研修会」、各地女性会との懇親事業、中国知密女性創業コミュニティとの交流会等を活発に実施した。また広報誌を年2回発行し、本会活動のPRに努めた。さらに、令和2年に関西商工会議所女性会連合会総会・大阪大会開催にあたり実行委員会を発足させ、企画・検討を行った。

[成果・実績] 会員数は228人になった。「経営事例発表会」には延べ140人、視察研修会には24人が参加した。



7月、本会議所女性会令和元年度通常総会を開催した。

○定例朝食懇談会の開催

本会議所役員・議員を中心に会員企業の経営者・経営幹部を対象に、早朝の時間を活用した定例朝食懇談会を開催した。

[成果・実績] 企業経営、IT技術、国際情勢、政治経済等、幅広い分野から講師を招聘、9回開催し、延べ839人が参加した。